



DATENINTELLIGENZ FÜR AKQUISE UND LIQUIDITÄT

**MEIN KUNDE
REAGIERT NICHT
MEHR –
WAS NUN?**

Ihr Kunde hat den kompletten Mahnprozess durchlaufen und Ihre Forderungen noch immer nicht beglichen? Sie haben alles unternommen und sind nicht weitergekommen? Dann wird es Zeit, dass Sie sich Unterstützung holen. Als

einer der großen Player im Bereich Wirtschaftsinformationen und Inkasso können Sie hier auf uns zählen. Insbesondere, wenn Sie Ihre Forderungen auf sozial verträgliche Weise betreiben möchten.

Mit einer einzigartigen Intelligenz von Kunden- und Wirtschaftsdaten liefern wir Ihnen den Treibstoff für ein gelingendes Beziehungs-Management entlang des gesamten Kundenlebenszyklus. Angefangen bei einer anspracheoptimierten Akquise, über den Aufbau eines werthaltigen Beziehungsmanagements bis hin zu reibungsreduzierten Liquiditätsströmen.

1

VORGERICHTLICHES INKASSO

Zunächst prüfen wir die finanzielle Situation des Kunden. Gibt es einen Eintrag im Schuldnerregister? Liegt eine Insolvenz vor? Oder laufen bereits Inkassoverfahren? Anschließend beginnen wir ein Mahnverfahren und nehmen direkten Kontakt auf, um Zahlungsvereinbarungen auszuhandeln. Auf diese Weise regeln wir die meisten Fälle außergerichtlich, also ohne einen Anwalt. So erreichen wir nicht nur einen Ausgleich Ihrer Forderungen, sondern erhalten außerdem Ihre Kundenbeziehung.

2

GERICHTLICHES MAHNVERFAHREN

Manchmal geht es leider nicht anders: Zahlt Ihr Kunde trotz mehrfacher Mahnung nicht, prüfen wir erneut die Erfolgsaussichten. Und leiten anschließend das gerichtliche Mahnverfahren ein. Wir erwirken einen Forderungstitel sowie – falls unvermeidbar – eine Zwangsvollstreckung. Im Zweifelsfall und auf Ihren Wunsch vermitteln wir außerdem spezialisierte Anwälte. Während des gesamten Verfahrens bleiben wir an Ihrer Seite und übernehmen die gesamte Korrespondenz mit Gerichten und Gerichtsvollziehern.

3

AUSLANDSINKASSO

Ihr Kunde sitzt im Ausland? Dann ist schnelles Handeln gefragt. Mit unserem internationalen Inkassonetzwerk sind wir sowohl in Ihrer als auch in der Nähe Ihrer weltweiten Kunden. Unsere Experten sind vertraut mit Sprache, Rechtslage, Kultur und Mentalität des jeweiligen Landes. Der Fokus liegt – wie in Deutschland – auf einem außergerichtlichen Vorgehen. Das schützt die Beziehung zum Kunden und vermeidet unnötige Kosten. Dabei bleibt Creditreform jeder Zeit Ihr zentraler Ansprechpartner.

4

TITELÜBERWACHUNG

Wenn das Vermögen des Kunden nicht ausreicht um Ihre Forderungen zu begleichen, bedeutet das nicht automatisch, dass der Fall verloren ist. Denn: Ein Gläubigertitel ist bis zu 30 Jahre gültig. Praktisch bedeutet das: Wir behalten die finanzielle Situation des Kunden im Auge und veranlassen einen erneuten Vollstreckungsversuch, sobald sich etwas ändert.

Let's talk

Allianz für
Entwicklung
und Klima



[+49 911 5395-690](tel:+499115395690)

[Mehr erfahren](#)