



# Creditreform PlugIn für Shopware WebShops

## Quick Start Guide

- » **Installation und Konfiguration**
- » **Bonitätsprüfung**
- » **Inkasso-Abgabe**

Gültig ab PlugIn-Version:  
Version der Dokumentation:

02.02.02  
1.01

## **1 Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>EINLEITUNG .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>INSTALLATION IN DIE SHOPWARE-SOFTWARE.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>KONFIGURATION.....</b>	<b>8</b>
5.1	KONFIGURATION ALLGEMEIN.....	8
5.2	KONFIGURATION ZUGANGSDATEN .....	10
5.3	KONFIGURATION DER BONITÄTSPRÜFUNG (AUSKUNFT FIRMEN) .....	11
5.4	KONFIGURATION DER BONITÄTSPRÜFUNG (AUSKUNFT PRIVATPERSONEN) .....	13
5.5	KONFIGURATION INKASSO.....	15
<b>6</b>	<b>BONITÄTSPRÜFUNG IM WEBSHOP.....</b>	<b>17</b>
6.1	EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG UND AGBS – KUNDENSICHT .....	18
6.2	BONITÄTSPRÜFUNG ERFOLGREICH – KUNDENSICHT .....	20
6.3	BONITÄTSPRÜFUNG ERFOLGREICH – SICHT DES WEBSHOP-BETREIBERS .....	21
6.4	BONITÄTSPRÜFUNG NICHT ERFOLGREICH.....	23
<b>7</b>	<b>ABGABE VON INKASSO-AUFTRÄGEN DURCH DEN WEBSHOP-BETREIBER .....</b>	<b>24</b>
7.1	ERSTELLEN EINES INKASSO-VORSCHLAGS.....	25
7.2	BEARBEITEN EINES INKASSO-VORSCHLAGS .....	26
7.3	ABGABE EINES INKASSO-AUFTRAGS .....	27
<b>8</b>	<b>CREFOLOGS: PROTOKOLLIERUNG DES DATENVERKEHRS ZWISCHEN PLUGIN UND CREDITREFORM-SCHNITTSTELLE .....</b>	<b>29</b>

## 2 Einleitung

Das vorliegende Dokument liefert eine Hilfestellung für die Inbetriebnahme des Creditreform PlugIns in einem Shopware WebShop.

Das PlugIn führt Bonitätsprüfungen durch und ermöglicht die Übermittlung von Inkasso-Aufträgen an Creditreform.

Wenn der Kunde die Zahlung per Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung auswählt, dann läuft die Bonitätsprüfung automatisch im Hintergrund ab. Der WebShop-Betreiber kann Warenkorb-Schwellwerte für die Bonitätsprüfung hinterlegen. Bei erfolgloser Bonitätsprüfung kann der Kunde die gewählte Zahlart nicht verwenden.

Das PlugIn bietet eine erweiterte Bestellungen-Übersicht incl. Ergebnis der Bonitätsprüfung.

In dieser Übersicht hat der WebShop-Betreiber zusätzlich die Möglichkeit, für ausgewählte Bestellungen Inkassoaufträge an Creditreform zu senden. Die von Creditreform zurückgelieferte Aktennummer wird ebenfalls in der Übersicht angezeigt. Es ist **nicht** möglich, mit diesem PlugIn Nachmeldungen vorzunehmen, den Fortgang eines Inkasso-Falles zu überwachen oder Nachrichten mit Creditreform auszutauschen.

Voraussetzung für die Nutzung ist eine Creditreform-Mitgliedschaft.

**Bei Fragen können Sie gerne unseren Support kontaktieren.**

**Die E-Mail-Adresse dazu lautet:**

[call-plugin@verband.creditreform.de](mailto:call-plugin@verband.creditreform.de)

## 3 Voraussetzungen für die Nutzung

### Creditreform-Mitgliedschaft

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verein Creditreform. Die Kontaktinformationen erhalten Sie auf der Creditreform-Internetseite.

### Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen der jeweiligen Shopware-Version sind auf der Shopware-Internetseite beschrieben.

Darüber hinaus sind folgende Einstellungen in der MySQL-Konfiguration des WebServers erforderlich:

```
innodb_log_buffer_size    >= 32M
innodb_log_file_size      >= 16M
max_allowed_packet        >= 16M
```

## Kompatibilität von Shopware-Version und PlugIn-Version

Das PlugIn ist mit den unten aufgeführten Versionen des Shopsystems kompatibel. Dies gilt für die Standard-Version des Shopsystems.

Wenn eine Veränderung des Standard-Shopsystems vorgenommen wurde, kann es zu Problemen beim Betrieb des PlugIns kommen.

Shopware-Version	PlugIn-Version
05.02.07.00	01.01.04
05.02.21.00	01.01.05
05.02.22.00	01.01.05
05.02.22.00	01.01.06
05.02.23.00	01.01.06
05.02.24.00	01.01.06
05.02.26.00	01.01.06
05.02.27.00	01.01.06
05.03.00.00	02.00.00
05.03.01.00	02.00.00
05.03.02.00	02.00.00
05.03.03.00	02.00.00
05.03.04.00	02.00.00
05.03.04.00	02.01.02
05.04.02.00	02.02.01
05.04.03.00	02.02.01
05.04.05.00	02.02.02
05.04.06.00	02.02.02

05.05.01.00	02.02.02
05.05.02.00	02.02.02
05.05.04.00	02.02.02
05.05.06.00	02.02.02
05.05.07.00	02.02.02
05.05.08.00	02.02.02
05.05.10.00	02.02.02
05.06.00.00	02.02.03
05.06.01.00	02.02.03
05.06.02.00	02.02.03
05.06.03.00	02.02.03
05.06.04.00	02.02.06
05.06.06.00	02.02.09
05.06.06.00	02.02.11

## 4 Installation in die Shopware-Software

Im ZIP-Komplettpaket „CrefoShopwarePlugIn-V.V.V.zip“ sind alle notwendigen Dateien enthalten. "V" bezeichnet dabei jeweils eine oder mehrere Ziffern. Ein möglicher Name für ein Komplettpaket wäre also z.B. CrefoShopwarePlugIn-1.0.0.zip

### Installation / Update

Die folgenden Schritte gelten für Erstinstallation und Update des Creditreform-PlugIns.

- 1) Empfehlung: Fertigen Sie eine Sicherungskopie der WebShop-Datenbank an
- 2) Empfehlung: Fertigen Sie eine Sicherungskopie des WebShop-Verzeichnisses an
- 3) Melden Sie Sich im WebShop als Administrator an
- 4) **Im Update-Fall:** Deaktivieren Sie die Zahlungsart „Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung“  
Speichern Sie die Einstellungen zu dieser Zahlungsart
- 5) Rubrik PlugIn-Manager:  
Unterrubrik Installiert: Laden Sie das ZIP-Komplettpaket hoch  
**ODER**  
Unterrubrik Home: Laden Sie das CrefoShopwarePlugIn aus dem Store herunter
- 6) Rubrik PlugIn-Manager:  
**Im Falle einer Erstinstallation:** Installieren Sie das PlugIn  
**Im Update-Fall:** Führen Sie ein Update des PlugIns durch  
Wenn eine Rückfrage zum Löschen der Caches erfolgt, dann löschen Sie diese  
Wenn eine Rückfrage zum Kompilieren der Themes erfolgt, dann kompilieren Sie diese
- 7) Rubrik PlugIn-Manager: Aktivieren Sie das PlugIn  
Wenn eine Rückfrage zum Löschen der Caches erfolgt, dann löschen Sie diese
- 8) Rubrik Caches/Performance: Löschen Sie alle Bereiche des Cache  
Wenn eine Rückfrage zum Kompilieren der Themes erfolgt, dann kompilieren Sie diese
- 9) Löschen Sie die Browser-Cookies und den Browser-Cache
- 10) Aktualisieren Sie die Seite (Refresh)
- 11) **Im Falle einer Erstinstallation:**  
Nehmen Sie die Konfiguration wie beschrieben vor.
- 12) **Im Falle einer Erstinstallation:**  
Rubrik Versandkosten:  
Ordnen Sie die Zahlungsart „Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung“ den gewünschten Versandarten zu
- 13) Rubrik Zahlungsarten:  
Aktivieren Sie die Zahlungsart „Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung“  
Speichern Sie die Einstellungen zu dieser Zahlungsart
- 14) Optional: Melden Sie Sich im WebShop ab

### Deinstallation und Löschen

- 1) Melden Sie Sich im WebShop als Administrator an
- 2) Empfehlung  
Rubrik Creditreform / Verwaltung: Exportieren Sie gespeicherte Ergebnisse von Bonitätsprüfungen und gespeicherte Inkasso-Informationen als lokale Sichtkopien  
Es ist nicht möglich, diese Sichtkopien zu importieren!
- 3) Rubrik PlugIn-Manager: Deinstallieren Sie das PlugIn  
Wenn eine Rückfrage zum Löschen der Caches erfolgt, dann löschen Sie diese  
Wenn eine Rückfrage zum Kompilieren der Themes erfolgt, dann kompilieren Sie diese
- 4) Rubrik PlugIn-Manager: Löschen Sie das PlugIn
- 5) Rubrik Caches/Performance: Löschen Sie alle Bereiche des Cache  
Wenn eine Rückfrage zum Kompilieren der Themes erfolgt, dann kompilieren Sie diese
- 6) Löschen Sie die Browser-Cookies und den Browser-Cache
- 7) Aktualisieren Sie die Seite (Refresh)
- 8) Optional: Melden Sie Sich im WebShop ab

## 5 Konfiguration

### 5.1 Konfiguration Allgemein

Die Einrichtung erfolgt im Reiter „Allgemein“ des Bereiches „Creditreform Konfiguration“. Dort sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Wählen Sie die Kommunikationssprache aus, in der Sie im Fehlerfall Fehlermeldungen erhalten möchten
2. Wenn Sie die Einstellungen zur Aktivierung der Einwilligungserklärung im WebShop ändern möchten, dann  
Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einwilligungserklärung im WebShop  
Die Einwilligungserklärung darf nur deaktiviert werden, wenn die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Einwilligungserklärung zur Bonitätsprüfung enthalten und wenn der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Kaufabschluss zur Kenntnis genommen hat.
3. Wenn Sie die Einstellungen zur Aufbewahrung der Protokollierung des Datenverkehrs zwischen PlugIn und Creditreform-Schnittstelle ändern möchten, dann
  - 3.1. Wählen Sie die Gesamtzahl der Protokolleinträge
  - 3.2. Wählen Sie die maximale Aufbewahrungszeit der Protokolleinträge
4. Wenn Sie Fehler-Benachrichtigungen erhalten möchten, falls eine bestimmte Fehlertoleranz bei der Bonitätsprüfung überschritten wird, dann
  - 4.1. Aktivieren Sie die Fehler-Benachrichtigung
  - 4.2. Geben Sie Ihre Email-Adresse ein
  - 4.3. Wählen Sie die Anzahl der Bonitätsprüfungen, bei deren Erreichen die tatsächliche Fehlerquote mit der Fehlertoleranz verglichen wird und ggf. die Fehler-Benachrichtigung erfolgt
  - 4.4. Wählen Sie die Fehlertoleranz, bei deren Überschreitung Sie benachrichtigt werden möchten
5. Klicken Sie auf „Speichern“



## Ansicht der Konfiguration Allgemein mit Beispielwerten

Kommunikationssprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>
Einwilligungserklärung im WebShop aktivieren:	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Die Einwilligungserklärung darf nur deaktiviert werden, wenn die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Einwilligungserklärung zur Bonitätsprüfung enthalten und wenn der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Kaufabschluss zur Kenntnis genommen hat.</i>	
Crefo Logs: Max Anzahl Anfragen:	<input type="text" value="1000"/>
Crefo Logs: Max Speicherzeit:	<input type="text" value="18 Monate"/>
Fehler-Benachrichtigung aktivieren:	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Aktueller Fehlerstand"/> <span style="float: right;">?</span>
Email-Adresse:	<input type="text" value="admin@MyWebShop.com"/>
Anfragen-Prüfmenge:	<input type="text" value="100"/>
Fehlertoleranz:	<input type="text" value="50%"/>

### 5.2 Konfiguration Zugangsdaten

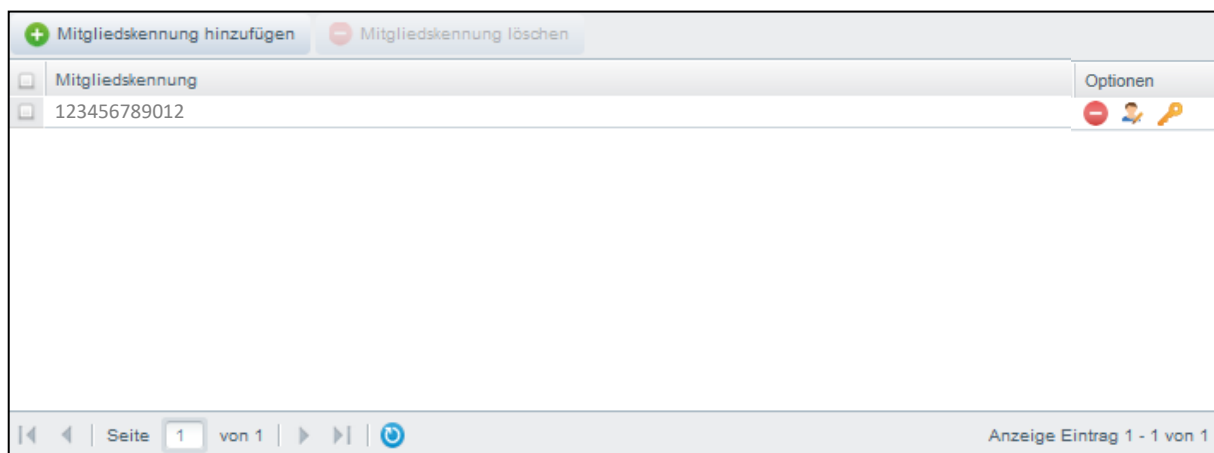
Die Einrichtung erfolgt im Reiter „Zugangsdaten“ des Bereiches „Creditreform Konfiguration“. Dort sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Klicken Sie auf „Mitgliedskennung hinzufügen“
  - 1.1. Tragen Sie die Mitgliedskennung ein
  - 1.2. Tragen Sie das allgemeine Kennwort ein
  - 1.3. Tragen Sie das persönliche Kennwort ein
  - 1.4. Klicken Sie auf „Speichern“

Das PlugIn prüft nun die eingegebene Mitgliedskennung bei Creditreform. Im Fehlerfall speichert es die Eingabedaten nicht.

Im Erfolgsfall trägt es die eingegebene Mitgliedskennung in die Liste der Mitgliedskennungen ein.

### Ansicht der Konfiguration Zugangsdaten mit Beispielwerten



### 5.3 Konfiguration der Bonitätsprüfung (Auskunft Firmen)

Die Einrichtung erfolgt im Reiter „Auskunft Firmen“ des Bereiches „Creditreform Konfiguration“. Dort sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Wählen Sie eine Mitgliedskenung aus

Das PlugIn prüft nun die ausgewählte Mitgliedskenung bei Creditreform. Im Fehlerfall wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Im Erfolgsfall kann der untere Maskenbereich editiert werden.

2. Wählen Sie den Eintrag für das berechtigte Interesse aus

3. Wählen Sie eine Auskunftssprache aus

4. Treffen Sie für jedes Land die folgenden Einstellungen

- 4.1. Tragen Sie eine Warenkorb-Untergrenze ein und wählen Sie die zugehörige Produktart aus

Es können bis zu fünf Warenkorb-Bereiche mit zugehöriger Produktart definiert werden. Dadurch ist es möglich, die verwendete Produktart in Abhängigkeit des Warenwertes einzustellen.

Bei Auswahl der Produktart eCrefo ist die Eingabe eines Bonitätsindex-Schwellwertes notwendig.

- 4.2. Wenn Sie eine Warenkorb-Obergrenze definieren möchten, ab der keine Bonitätsprüfung mehr durchgeführt wird, dann

Tragen Sie die Warenkorb-Obergrenze ein

5. Klicken Sie auf „Speichern“

## Ansicht der Konfiguration der Bonitätsprüfung für Firmen mit Beispielwerten

Mitgliedskennung:

Berechtigtes Interesse:

Auskunftssprache:

Bonitätsprüfung für folgende Länder durchführen:

- Deutschland
- Österreich
- Luxemburg

**Deutschland** Österreich Luxemburg

Warenkorb-Schwellwert	Produktart	Bonitätsindex-Schwellwert
ab <input type="text" value="0"/> EUR	<input type="text" value="RisikoCheck"/>	<input type="text" value=""/>
Warenkorb-Obergrenze <input type="text" value=""/>		

### 5.4 Konfiguration der Bonitätsprüfung (Auskunft Privatpersonen)

Die Einrichtung erfolgt im Reiter „Auskunft Privatpersonen“ des Bereiches „Creditreform Konfiguration“. Dort sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Wählen Sie eine Mitgliedskenennung aus

Das PlugIn prüft nun die ausgewählte Mitgliedskenennung bei Creditreform. Im Fehlerfall wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Im Erfolgsfall kann der untere Maskenbereich editiert werden.

2. Wählen Sie den Eintrag für das berechtigte Interesse aus

3. Tragen Sie eine Warenkorb-Untergrenze ein und wählen Sie die zugehörige Produktart aus

Dabei ist die Eingabe von erlaubten Score-Bereichen notwendig. Für jede Kombination von Adressvalidierungsergebnis und Identifizierungsergebnis muss ein erlaubter Score-Bereich eingegeben werden. Weiterführende Empfehlungen dazu sind von der Creditreform Boniversum GmbH erhältlich.

Es können bis zu fünf Warenkorb-Bereiche mit zugehöriger Produktart definiert werden. Dadurch ist es möglich, die verwendete Produktart und die Score-Bereiche in Abhängigkeit des Warenwertes einzustellen.

- 3.1. Wenn Sie eine zugehörige Warenkorb-Obergrenze definieren möchten, ab der keine Bonitätsprüfung mehr durchgeführt wird, dann Tragen Sie die Warenkorb-Obergrenze ein

4. Klicken Sie auf „Speichern“

## Ansicht der Konfiguration der Bonitätsprüfung für Privatpersonen mit Beispielwerten

Mitgliedskennung:

Berechtigtes Interesse:

**Deutschland**

*Die Bonitätsprüfung ist bestanden, wenn die Auskunftsinhalte den folgenden Einstellungen entsprechen:*

Adresse in Ordnung UND

Warenkorb-Schwellwert	Produktart	Identifizierungsergebnis	Bonima Score	
			ab	bis
ab <input type="text" value="0"/> EUR	<input type="text" value="Bonima Score Pool Ident Premium"/>	Person identifiziert	<input type="text" value="904"/>	<input type="text" value="1079"/>
		Haushalt identifiziert	<input type="text" value="954"/>	<input type="text" value="1079"/>
		Gebäude identifiziert	<input type="text" value="966"/>	<input type="text" value="1079"/>
		Nicht identifiziert	<input type="text" value="966"/>	<input type="text" value="1079"/>

Warenkorb-Obergrenze  EUR

### 5.5 Konfiguration Inkasso

Die Einrichtung erfolgt im Reiter „Inkasso“ des Bereiches „Creditreform Konfiguration“. Dort sind folgende Schritte zu durchlaufen:

1. Wählen Sie eine Mitgliedskenung aus

Das PlugIn prüft nun die ausgewählte Mitgliedskenung bei Creditreform. Im Fehlerfall wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Im Erfolgsfall kann der untere Maskenbereich editiert werden.

2. Wenn Sie eine Untermgliedsnummer verwenden möchten, wählen Sie den entsprechenden Eintrag aus der Auswahlliste als Gläubiger aus.

Wenn Sie keine Auswahl vornehmen, wird die oben ausgewählte Mitgliedskenung verwendet

3. Wählen Sie die Inkasso-Auftragsart aus

4. Wählen Sie den Zinssatz aus

5. Wenn Sie das Geschäftszeichen vorbelegen möchten, wählen Sie den entsprechenden Eintrag aus der Auswahlliste aus

6. Wählen Sie die Inkasso-Umsatzart aus

7. Wählen Sie den Forderungsgrund aus

8. Geben Sie die die Anzahl der Tage ein, die das Valuta-Datum nach dem Rechnungsdatum liegt

9. Geben Sie die die Anzahl der Tage ein, die das Fälligkeitsdatum nach dem Rechnungsdatum liegt

10. Klicken Sie auf „Speichern“

## Ansicht der Konfiguration Inkasso mit Beispielwerten

Mitgliedskennung:	<input type="text" value="123456789012"/>
Gläubiger:	<input type="text" value="Gläubiger"/>
Inkasso-Auftragsart:	<input type="text" value="Mahnsache"/>
Zinssatz	<input checked="" type="radio"/> Gesetzlich <input type="radio"/> Variabel-Aufschlag: <input type="radio"/> Fest:
Geschäftszeichen:	<input type="text" value="Kundennummer - Bestellnummer"/>
Inkasso-Umsatzart:	<input type="text" value="Forderung/Rechnung"/>
Forderungsgrund:	<input type="text" value="Kaufvertrag"/>
Valuta-Datum:	Rechnungsdatum + <input type="text" value="30"/> Tage
Fälligkeitsdatum:	Rechnungsdatum + <input type="text" value="30"/> Tage



## 6 Bonitätsprüfung im WebShop

Die Bonitätsprüfung im WebShop erfolgt, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind

- Creditreform-Mitgliedskennung hat alle benötigten Rechte  
(Konfiguration Auskunft Firmen bzw. Auskunft Privatpersonen)
- Konfiguration ist vollständig erfolgt  
(Auskunft Firmen bzw. Auskunft Privatpersonen)
- Zahlart ist aktiviert
  
- Kunde ist Firma und die Kundenadresse ist in Deutschland, Österreich oder  
Luxemburg  
ODER  
Kunde ist Privatperson und die Kundenadresse ist in Deutschland
  
- Warenkorb-Währung ist EUR
- Warenkorb liegt oberhalb der definierten Untergrenze
- Warenkorb liegt unterhalb der definierten Obergrenze  
(sofern eine Warenkorb-Obergrenze definiert ist)
  
- Kunde wählt die Zahlung per Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung
- Kunde willigt in die Bonitätsprüfung ein  
(sofern die Anzeige der Einwilligungserklärung aktiviert ist)
- Bei Privatpersonen: Kunde gibt ein gültiges Geburtsdatum an

## 6.1 Einwilligungserklärung und AGBs – Kundensicht

Beim Bezahlvorgang erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Diese sogenannte Einwilligungserklärung kann in der Konfiguration deaktiviert werden, sodass sie dem Kunden nicht angezeigt wird.

Bei Privatpersonen wird an dieser Stelle zusätzlich das Geburtsdatum abgefragt. Die Abfrage des Geburtsdatums erfolgt unabhängig davon, ob die Einwilligungsklausel aktiviert oder deaktiviert ist.

1 Ihre Adresse > 2 Zahlungsart & Versandart > 3 Prüfen und Bestellen

Weiter >

### Zahlungsart wählen

Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung

Ich stimme der Überprüfung meiner Bonität und der Speicherung des Ergebnisses zu. Hierzu werden die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Daten an Creditreform übermittelt. Die von Creditreform enthaltenen Informationen werden für eine Entscheidung über das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses verwendet.  
Wenn ich diese Zahlart als Voreinstellung hinterlege, gilt meine Zustimmung bis zum Widerruf auch für alle Folgekäufe mit dieser Zahlart.

SEPA  
SEPA debit

### Versandart wählen

Standard Versand

Summe:	43,75 €*
Versandkosten:	3,90 €*
<b>Gesamtsumme:</b>	<b>47,65 €</b>
Gesamtsumme ohne MwSt.:	40,04 €
zzgl. 19.00 % MwSt.:	7,61 €

Weiter >

Der Kunde akzeptiert die AGBs (Prozessschritt gemäß Shopware-Standard). Im Folgeschritt erfolgt die Bonitätsprüfung.

1 Ihre Adresse >

2 Zahlungsart & Versandart >

3 Prüfen und Bestellen

**AGB und Widerrufsbelehrung**

---

Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung auch unsere **Widerrufsbelehrung**.

Ich habe die [AGB](#) Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

**Rechnungs- und Lieferadresse**

---

Logistik GmbH  
Herr Thomas Blume  
Am Markt 1  
99423 Weimar  
Deutschland

Separate Lieferadresse hinzufügen

Adresse ändern

oder andere Adresse wählen

**Zahlung und Versand**

---

**Zahlungsart:**  
Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung  
Kauf von Direktdownloads nur per Lastschrift oder Kreditkarte möglich

**Versandart:** Standard Versand

Ändern

Artikel	Anzahl	Enthaltene MwSt.	Summe
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p><b>MyArticle</b> Artikel-Nr.: SW10002 <span style="color: green; font-size: small;">Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage</span></p> </div> </div>	5 <span style="font-size: small;">v</span>	6,99 €	43,75 € <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; font-size: small;">X</span>
		Summe:	43,75 €*
		Versandkosten:	3,90 €*
		Gesamtsumme:	47,65 €
		Gesamtsumme ohne MwSt.:	40,04 €
		zzgl. 19.00 % MwSt.:	7,61 €

Zahlungspflichtig bestellen >

## 6.2 Bonitätsprüfung erfolgreich – Kundensicht

Wenn der Kunde per Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung zahlen möchte und die AGBs akzeptiert hat, und wenn die Bonitätsprüfung erfolgreich war, dann erfolgt nach Kaufabschluss die Ausgabe einer Bestellbestätigung gemäß Shopware-Standard.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung bei MyWebShop!**

Wir haben Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail geschickt.  
Wir empfehlen die unten aufgeführte Bestellbestätigung auszudrucken.

< Zurück zum Shop
Bestellbestätigung jetzt ausdrucken!

Bitte beachten Sie, dass die Druck-Funktion nicht auf allen verfügbaren Endgeräten zur Verfügung steht.

**Rechnungs- und Lieferadresse**


---

**Logistik GmbH**  
Herr Thomas Blume  
Am Markt 1  
99423 Weimar  
Deutschland

**Informationen**

---

**Bestellnummer:** 20184  
**Transaktionsnummer:** 20170117T111534  
**Gewählte Zahlungsart:** Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung  
**Versandart:** Standard Versand

Artikel	Anzahl	Summe
	<p><b>MyArticle</b> Artikel-Nr.: SW10002</p> <p style="text-align: center;">5</p>	<p><b>43,75 €* </b></p>
Summe:		43,75 €*
Versandkosten:		3,90 €*
<b>Gesamtsumme:</b>		<b>47,65 €</b>
Gesamtsumme ohne MwSt.:		40,04 €
zzgl. 19.00 % MwSt.:		7,61 €

### 6.3 Bonitätsprüfung erfolgreich – Sicht des WebShop-Betreibers

#### Bonitätsbewertung

Die Bonitätsbewertung des Kunden wird in der Spalte „Bonität“ der Creditreform Übersicht Bestellungen dargestellt.

Zusätzlich zu den unten beschriebenen Ausprägungen für Firmen und Privatpersonen enthält die Spalte das Ergebnis der Bonitätsbewertung: bestanden oder abgelehnt. Dieses Ergebnis wird auf Basis der zum Kaufzeitpunkt aktuellen Konfigurationseinstellungen ermittelt.

Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transz	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktuell	Aktueller Zahlung	Bonität	Inkasso
17.01.2017 11:15	20184	47,65	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Logistik GmbH	info...	Offen	Offen	Weiß Bestanden	+
17.01.2017 11:02	20183	30,15	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Kundentestuno Einunddr...	kund...	Offen	Offen	Adr V Ident PH 1005 Bestanden	+

Bonität	Inkasso	
Weiß Bestanden		+
Adr V Ident PH 1005 Bestanden		+

#### Mögliche Ausprägungen bei Firmenkunden

Wenn in der Konfiguration für Firmenkunden der RisikoCheck ausgewählt ist:

- Weiß
- Schwarz

Wenn in der Konfiguration für Firmenkunden eCrefo ausgewählt ist und der Bonitätsindex-Schwellwert hinterlegt ist:

- Weiß für <Bonitätsindex-Schwellwert gemäß Einstellung>
- Schwarz für <Bonitätsindex-Schwellwert gemäß Einstellung>

### Mögliche Ausprägungen bei Privatkunden

Bei Privatkunden werden folgende Informationen dargestellt:

- Ergebnis der Adressprüfung
- Ergebnis der Identifizierung
- Bonima-Score

Bei der Darstellung des Adressprüfungs-Ergebnisses werden folgende Abkürzungen verwendet:

validiert	Adr V
validiert und korrigiert	Adr VK
nicht validiert	X Adr

Bei der Darstellung des Identifizierungs-Ergebnisses werden folgende Abkürzungen verwendet:

Person/Haushalt wurde nicht identifiziert / Nicht identifiziert	X Ident
Person/Haushalt wurde identifiziert	Ident PH
Person identifiziert	Ident P
Haushalt identifiziert	Ident H
Person wurde nicht identifiziert	X Ident P
Gebäude identifiziert	Ident G
Person verstorben	Ident PX

## 6.4 Bonitätsprüfung nicht erfolgreich

Wenn der Kunde per Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung zahlen möchte und die AGBs akzeptiert hat, und wenn die Bonitätsprüfung erfolglos war, dann wird der Kaufprozess abgebrochen und es erfolgt die Ausgabe einer entsprechenden Meldung. Der Kunde bekommt die Zahlung per Rechnung mit Creditreform-Bonitätsprüfung nicht mehr angeboten.

Um im Kaufprozess fortzufahren, muss der Kunde eine andere Zahlart wählen.

The screenshot shows a three-step checkout process. Step 1 is 'Ihre Adresse', step 2 is 'Zahlungsart & Versandart', and step 3 is 'Prüfen und Bestellen'. Step 2 is currently active. A red error message at the top states: '\*Die gewählte Zahlungsart kann nicht verwendet werden.' Below this, there are two selection sections: 'Zahlungsart wählen' with 'SEPA SEPA debit' selected, and 'Versandart wählen' with 'Standard Versand' selected. At the bottom, a summary table shows the following values:

Summe:	43,75 €*
Versandkosten:	3,90 €*
<b>Gesamtsumme:</b>	<b>47,65 €</b>
Gesamtsumme ohne MwSt.:	40,04 €
zzgl. 19.00 % MwSt.:	7,61 €

## 7 Abgabe von Inkasso-Aufträgen durch den WebShop-Betreiber

Die Abgabe von Inkasso-Aufträgen durch den WebShop-Betreiber ist möglich, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind

- Creditreform-Mitgliedskennung hat alle benötigten Rechte
- Konfiguration Inkasso ist vollständig erfolgt
- Bestellung liegt im WebShop vor

Der Ablauf ist wie folgt.

Zunächst erzeugt der WebShop-Betreiber zu einer Bestellung einen Inkasso-Vorschlag. Dies geschieht über den entsprechenden Button in der Creditreform Übersicht Bestellungen. Bei der Generierung des Inkasso-Vorschlags werden die Voreinstellungen herangezogen, die in der Konfiguration Inkasso eingerichtet sind. In der Stapelverarbeitung ist es durch Selektion mehrerer Bestellungen möglich, mehrere Inkasso-Vorschläge auf einmal zu erzeugen.

Anschließend bearbeitet der WebShop-Betreiber jeden Inkasso-Vorschlag einzeln. Dazu öffnet er den Vorschlag mit Klick auf den Link „Vorschlag“ und fügt ggf. noch fehlende Informationen hinzu, z.B. das Rechnungsdatum. Außerdem können im Einzelfall alle Angaben geändert werden, die bei der Generierung des Vorschlags aus den Voreinstellungen der Konfiguration Inkasso übernommen wurden.

Im nächsten Schritt sendet der WebShop-Betreiber den Inkasso-Auftrag. Dies kann entweder für einen einzelnen Inkasso-Vorschlag oder für mehrere Inkasso-Vorschläge auf einmal erfolgen (in der Stapelverarbeitung). Im Erfolgsfall wird die Aktennummer in der Creditreform Übersicht Bestellungen angezeigt.

Im Fehlerfall wird der Text „Error“ angezeigt. Durch Klick auf den Link „Error“ kann der WebShop-Betreiber den Vorschlag öffnen, Zusatzangaben zum Fehler einsehen und ggf. Korrekturen vornehmen. Anschließend kann der WebShop-Betreiber den Inkasso-Auftrag erneut senden.

Es ist **nicht** möglich, mit diesem PlugIn Nachmeldungen vorzunehmen, den Fortgang eines Inkasso-Falles zu überwachen oder Nachrichten mit Creditreform auszutauschen.




## 7.1 Erstellen eines Inkasso-Vorschlags



In der Ausgangssituation liegt für eine Bestellung noch kein Inkasso-Vorschlag vor. Um den Vorschlag zu erzeugen, muss der WebShop-Betreiber den Button „Inkasso-Vorschlag erzeugen“ betätigen, der sich rechts neben der Bestellung befindet.



In der Stapelverarbeitung ist es durch Selektion mehrerer Bestellungen möglich, mehrere Inkasso-Vorschläge auf einmal zu erzeugen.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transc	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktuell	Aktueller Zahlung	Bonität	Inkasso
<input type="checkbox"/>	17.01.2017 11:15	20184	47,65	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Logistik GmbH	info...	Offen	Offen	Weiß Bestanden	

Bonität	Inkasso
Weiß Bestanden	

Nach Erzeugung des Inkasso-Vorschlags ist die Bestellung entsprechend gekennzeichnet. Die Markierung weist darauf hin, dass eine Bearbeitung des Inkasso-Vorschlags erforderlich ist.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transc	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktuell	Aktueller Zahlung	Bonität	Inkasso
<input type="checkbox"/>	17.01.2017 11:15	20184	47,65	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Logistik GmbH	info...	Offen	Offen	Weiß Bestanden	Vorschlag  

Bonität	Inkasso
Weiß Bestanden	Vorschlag  

## 7.2 Bearbeiten eines Inkasso-Vorschlags

Ein Klick auf das Wort „Vorschlag“ öffnet den Inkasso-Vorschlag. In dieser Maske können ggf. noch fehlende Informationen hinzugefügt werden, z.B. das Rechnungsdatum. Außerdem können die Angaben geändert werden, die bei der Generierung des Vorschlags aus den Voreinstellungen der Konfiguration Inkasso übernommen wurden. Die Markierung weist darauf hin, dass eine Bearbeitung erforderlich ist.

Creditreform-PlugIn: Vorschlag zum Inkasso-Auftrag

Bitte prüfen und ergänzen Sie noch fehlende Informationen vor Abgabe des Inkasso-Auftrags.

Mitgliedskennung: VORSCHLAG

Abgabedatum: VORSCHLAG

Inkasso-Aktennummer: VORSCHLAG

Schuldner: Logistik GmbH  
Am Markt 1  
99423 Weimar  
Deutschland

Email-Adresse: info@logistik.de

Gläubiger:

Weitere Informationen

Inkasso-Auftragsart:

Zinssatz

Gesetzlich

Variabel-Aufschlag  %

Fest  %

Geschäftszeichen:

Anmerkungen:

Inkasso-Umsatzart:

Vertragsdatum: 2017-01-17

Rechnungsdatum:  2017

Rechnungsnummer:

Forderungsgrund:

Valuta-Datum:  2017

Fälligkeitsdatum:  2017

Betrag: 47,65 EUR


Bitte prüfen und ergänzen Sie noch fehlende Informationen vor Abgabe des Inkasso-Auftrags.



### 7.3 Abgabe eines Inkasso-Auftrags

Der Inkasso-Vorschlag wurde bearbeitet und mit Klick auf den Button „Vorschlag speichern“ gespeichert. Wenn alle notwendigen Angaben vorliegen, dann kann der Inkasso-Auftrag abgegeben werden.

Um den Inkasso-Auftrag abzugeben, muss der WebShop-Betreiber den Button „Inkasso-Auftrag senden“ betätigen, der sich rechts neben der Bestellung befindet.

In der Stapelverarbeitung ist es durch Selektion mehrerer Inkasso-Vorschläge möglich, mehrere Inkasso-Aufträge auf einmal zu abzugeben.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transi	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktuell	Aktueller Zahlung	Bonität	Inkasso
<input type="checkbox"/>	17.01.2017 11:15	20184	47,65	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Logistik GmbH	info...	Offen	Offen	Weiß Bestanden	Vorschlag 

Bonität	Inkasso	
Weiß Bestanden	Vorschlag	 

Nach der erfolgreichen Abgabe des Inkasso-Auftrags wird die Aktennummer in der Creditreform Übersicht Bestellungen angezeigt.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transi	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktuell	Aktueller Zahlung	Bonität	Inkasso
<input type="checkbox"/>	17.01.2017 11:15	20184	47,65	20...	Rechnung mit Creditreform-Boni...	Standard ...	De...	Logistik GmbH	info...	Offen	Offen	Weiß Bestanden	100006483

Bonität	Inkasso	
Weiß Bestanden	100006483	

Ein Klick auf die Aktennummer öffnet die Einzelansicht. Hier sind die Details des erfolgreich abgegebenen Inkasso-Auftrags angezeigt.

Creditreform-PlugIn: Details zum Inkasso-Auftrag

Diese Informationen wurden im initialen Inkasso-Auftrag an Creditreform übertragen.  
Für aktuelle Informationen dazu wenden Sie Sich bitte an Ihren zuständigen Verein Creditreform.

Mitgliedskennung:	123456789012
Abgabedatum:	2017-01-17
Inkasso-Aktennummer:	100006483
Schuldner:	Logistik GmbH Am Markt 1 99423 Weimar Deutschland
Email-Adresse:	info@logistik.de
Gläubiger:	
Weitere Informationen	
Inkasso-Auftragsart:	Mahnsache
Zinssatz:	Gesetzlich
Geschäftszeichen:	20268-20184
Anmerkungen:	
Inkasso-Umsatzart:	Forderung/Rechnung
Vertragsdatum:	2017-01-17
Rechnungsdatum:	2017-01-17
Rechnungsnummer:	
Forderungsgrund:	Kaufvertrag
Valuta-Datum:	2017-01-17
Fälligkeitsdatum:	2017-01-17
Betrag:	47,65 EUR

Diese Informationen wurden im initialen Inkasso-Auftrag an Creditreform übertragen.  
Für aktuelle Informationen dazu wenden Sie Sich bitte an Ihren zuständigen Verein Creditreform.

Abbrechen Drucken

### 8 CrefoLogs: Protokollierung des Datenverkehrs zwischen PlugIn und Creditreform-Schnittstelle

Im Bereich CrefoLogs wird der Datenverkehr zwischen dem PlugIn und der Creditreform-Schnittstelle protokolliert. Einzelne Protokolleinträge können eingesehen oder heruntergeladen werden.

Log-Eintrag herunterladen						
<input type="checkbox"/>	Log-ID	Request-XML	Response-XML	Response-PDF	Zeitstempel der Creditreform-Response	Zeitstempel des WebShops
<input type="checkbox"/>	303	<a href="#">collectionorderRequest</a>	<a href="#">collectionorderResponse</a>		2017-01-17 11:35:33	2017-01-17 11:35:33
<input type="checkbox"/>	302	<a href="#">identificationreportRequest</a>	<a href="#">identificationreportResponse</a>	<a href="#">Textreport</a>	2017-01-17 11:15:37	2017-01-17 11:15:37
<input type="checkbox"/>	301	<a href="#">bonimareportRequest</a>	<a href="#">bonimareportResponse</a>		2017-01-17 11:02:38	2017-01-17 11:02:39
<input type="checkbox"/>	298	<a href="#">logonRequest</a>	<a href="#">logonResponse</a>		2017-01-17 10:31:51	2017-01-17 10:31:53
<input type="checkbox"/>	297	<a href="#">logonRequest</a>	<a href="#">logonResponse</a>		2017-01-17 10:31:44	2017-01-17 10:31:48
<input type="checkbox"/>	296	<a href="#">logonRequest</a>	<a href="#">logonResponse</a>		2017-01-17 10:31:12	2017-01-17 10:31:14
<input type="checkbox"/>	295	<a href="#">logonRequest</a>	<a href="#">logonResponse</a>		2017-01-17 10:31:06	2017-01-17 10:31:08

Seite 1 von 16 | 
 Anzahl der Logs: 20 | 
 Anzeige Eintrag 1 - 20 von 303