



KUNDENBETREUUNG

**ZAHL- UND**

**BEZAHLSERVICES**

**Anspruchsvollere Kunden, neue Marktteilnehmer, einfache Anbieterwechsel: Im Wettbewerb um die Kundengunst steigt die Bedeutung von Service und Komfort auf dem Energiemarkt.** Insbesondere bei alltäglichen Vorgängen wie dem Begleichen von Rechnungen. Mit unserem Zahl- und Bezahlservice bieten Sie Ihren Kunden ihre jeweils favorisierte Zahlungsmöglichkeit sowie zusätzliche Serviceangebote – ohne dafür zusätzliche Infrastruktur aufbauen zu müssen.



## ZAHL- UND BEZAHLSERVICES MEHR MÖGLICHKEITEN, BESSERE KUNDENBEZIEHUNG

Egal ob Lieblings-Online-Bezahlsystem über unseren Pay-by-Link-Service oder Barzahlung an einer unserer 128 Regionalgesellschaften: Ihr Kunde hat die volle Auswahl, wenn es darum geht, Rechnungen zu begleichen. Ohne, dass Sie dafür eine eigene Infrastruktur aufbauen müssten. Auf Wunsch fungieren die Anlaufstellen darüber hinaus als Service-Points. Hier haben Ihre Kunden die Möglichkeit, Forderungen persönlich zu besprechen, bar zu bezahlen oder auch Barauszahlungen entgegenzunehmen. Für mehr Kundenzufriedenheit und -bindung bei verringerten administrativen Aufwänden.

### Ihre Vorteile:

- Sie bieten Ihren Kunden eine Vielzahl an Bezahlmöglichkeiten. Diese wählen einfach den bevorzugten Weg aus.
- Mit Pay-by-Link verschicken Sie Ihre Rechnung mit Bezahl-Link. Ihre Kunden haben die Möglichkeit, direkt mit gängigen Methoden wie Paypal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte zu zahlen.
- Barauszahlungen und -einzahlungen übernehmen wir gerne für Sie.
- Sie bieten Ihren Kunden mehr Service, Auswahl und Komfort.
- Auf Wunsch übernehmen wir weitere Serviceleistungen – bis hin zur Betreuung eines Kunden-Counters in Ihrem Namen.

**Mehr  
Informationen?**

[energy@verband.creditreform.de](mailto:energy@verband.creditreform.de)